

Pendant sa visite : faciliter la compréhension et susciter l'émotion du visiteur

**Outil 9 Plan d'entretien des infrastructures et des équipements mis à la disposition de la clientèle**

Équipements	Date d'acquisition	Durée de vie	Remplacement prévu	Nature de l'entretien	Fréquence	Responsable	Délai maximal de réparation
Aires extérieures : stationnement, poubelles, sentiers, terrain gazonné et aménagement paysager	06-1998	15 ans	06-2013	Ramassage des objets et des débris  Déneigement et déglçage (hiver)  Tonte et entretien du gazon, entretien de l'aménagement paysager (été)	1 fois par jour (2 fois pour les poubelles)  Au besoin, dans l'heure qui suit une chute de neige  1 fois par jour (inspection) Toutes les 2 semaines (tondre le gazon)		1 semaine
Aires extérieures : mobilier urbain							
Bancs et tables de pique-nique	06-1999	10 ans	06-2009	Entretien ménager (nettoyage)	Tous les 2 jours	Préposés à l'entretien	5 jours
Fontaines	06-1995	15 ans	06-2010	Inspection complète (au besoin, remplacement de pièces, peinture, etc.)	2 fois par année	Préposés à l'entretien	
Aires intérieures : salles d'accueil, d'expositions et de repos	NA	NA	NA	Entretien ménager (nettoyage)	2 fois par jour (été) 1 fois par jour (hiver)	Préposés à l'entretien	2 jours

Approuvé par :

Date :

Page 1 de 2

**L'accueil et les services aux visiteurs :  
aide-mémoire à l'usage des gestionnaires de musées**

Équipements sanitaires (toilettes, lavabos, etc.) et fontaines	06-1995	25 ans	Aucun	Entretien ménager (nettoyage)	2 fois par jour (hiver) Toutes les 2 heures (été)	Préposés à l'entretien	1 jour
				Inspection complète (plomberie)	1 fois par mois	Préposés à l'entretien	

Équipements	Date d'acquisition	Durée de vie	Remplacement prévu	Nature de l'entretien	Fréquence	Responsable	Délai maximum de réparation
Terminaux informatiques et bornes interactives							
Terminal A	09-2003	6 ans	09-2007	Entretien ménager (nettoyage)	1 fois par jour	Préposés à l'entretien	2 jours
Terminal B	09-2003	6 ans	09-2007				
Terminal C	09-2003	4 ans	09-2006	Inspection du fonctionnement	Tous les 3 mois, selon le contrat d'entretien	Sous-traitant	
Borne interactive	09-2003	4 ans	09-2006				
Audioguides	07-1995	6 ans	Au besoin	Nettoyage Examen de la fonctionnalité	Après chaque utilisation	Responsable du service à la clientèle	3 jours

Approuvé par :

Date :

Page 2 de 2