

## Engagement environnemental : état de la situation dans les musées du Québec

Pour accompagner les musées dans l'implantation et le développement de **pratiques écoresponsables**, la Société des musées du Québec souhaite obtenir un portrait de l'engagement environnemental des institutions muséales du Québec.

*« L'écoresponsabilité fait référence à un ensemble de comportements qui s'inscrivent dans une perspective de développement durable. »<sup>1</sup>*

Ce questionnaire s'adresse à **toutes les personnes travaillant dans une institution muséale au Québec**, peu importe le poste occupé.

Votre collaboration est précieuse pour le réseau. C'est pourquoi nous sollicitons **15 à 30 minutes** de votre temps pour compléter ce questionnaire **avant le 10 février 2023**.

### Fonctionnement

Le présent questionnaire met l'accent sur le maintien de **l'intégrité environnementale**.

Une première section concerne **l'engagement des institutions** en matière d'écoresponsabilité. On s'intéresse ici aux mesures employées pour **limiter les impacts de l'activité muséale sur l'environnement naturel**.

Une seconde section s'intéresse au **déploiement d'actions**, plus spécifiquement au niveau de **l'approvisionnement, des émissions de gaz à effet de serre, de la communication, de la conservation, des expositions et de l'éducation muséale**.

Les réponses seront enregistrées au fur et à mesure. Vous pourrez donc quitter le questionnaire à tout moment pour y revenir ultérieurement.

### Confidentialité

Les résultats de l'étude seront analysés pour faire état des tendances globales. De ce fait, aucune institution ne sera citée spécifiquement lors de la publication du rapport. Aucune personne ne sera identifiée.

NOTER QUE CE QUESTIONNAIRE EN FORMAT PDF VOUS EST FOURNI À TITRE INDICATIF SEULEMENT – DE NOMBREUSES QUESTIONS SONT CONDITIONNELLES AUX RÉPONSES DES QUESTIONS PRÉCÉDENTES DONC SI CELLES-CI NE VOUS CONCERNENT PAS, CES QUESTIONS N'APPARAÎTRONT PAS DANS LE QUESTIONNAIRE EN LIGNE.

POUR REMPLIR LE QUESTIONNAIRE EN LIGNE : [https://fr.surveymonkey.com/r/environnement\\_musees](https://fr.surveymonkey.com/r/environnement_musees)

<sup>1</sup> [https://www.environnement.gouv.qc.ca/developpement/cadre\\_gestion.htm](https://www.environnement.gouv.qc.ca/developpement/cadre_gestion.htm)

## INFORMATION GÉNÉRALE

Ces questions dressent le profil général des institutions répondantes, ce qui permettra d'effectuer des croisements de données pour affiner les résultats de l'étude.

### Région :

- Abitibi-Témiscamingue
- Bas-Saint-Laurent
- Capitale-Nationale
- Centre-du-Québec
- Chaudière-Appalaches
- Côte-Nord
- Estrie
- Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Lanaudière
- Laurentides
- Laval
- Mauricie
- Montérégie
- Montréal
- Nord-du-Québec
- Outaouais
- Saguenay – Lac-Saint-Jean

### Statut juridique :

- Personne morale OBNL indépendante
- Fédéral
- Provincial
- Municipal
- Universitaire
- Conseil de bande
- Communauté religieuse
- Autre (précisez)

### Type d'institution :

- Centre d'exposition
- Lieu d'interprétation
- Musée d'art et métiers d'art
- Musée d'archéologie, d'histoire ou de société
- Musée de sciences et technologies
- Autre (précisez)

### Nom de l'institution :

### Dans quel(s) département(s) travaillez-vous ?

- Direction générale
- Administration
- Exposition
- Conservation/collections
- Éducation/médiation

- Communications
- Bâtiment/sécurité
- Autre (précisez)

**Quelle catégorie d'emploi occupez-vous ?**

- Direction générale
- Cadre supérieur.e
- Cadre intermédiaire
- Professionnel.le
- Employé.e
- Technicien.ne
- Autre (précisez)

**PARTIE 1 : ENGAGEMENT**

Cette section concerne **l'engagement des institutions** en matière d'écoresponsabilité. La notion d'écoresponsabilité désigne ici les différentes actions mises en place pour **limiter les impacts de l'activité muséale sur l'environnement naturel**, dans une perspective de préservation de ce dernier.

**Quel(s) terme(s) priorise(nt) votre institution pour désigner les actions écoresponsables ? (3 maximum)**

- Développement durable
- Développement responsable
- Écoresponsabilité
- Écodesign
- Responsabilité sociétale d'entreprise
- Transition écologique
- Transition socioécologique
- Transition durable
- Aucun en particulier
- Autre (précisez)
- Je ne sais pas

**Sur une échelle de 1 à 5, 1 étant peu engagé et 5 très engagé, quel est, selon vous, le niveau d'engagement (prise de position et mise en œuvre d'actions) en matière d'écoresponsabilité de :**

- Votre institution en général
- La haute direction
- L'équipe de direction
- Les professionnel.le.s
- Les technicien.ne.s
- Les publics
- Les partenaires
- Les fournisseurs
- Le Conseil d'administration
- Les instances publiques
- Vous-même

**Sur une échelle de 1 à 5, 1 étant peu engagé et 5 très engagé, quel est, selon vous, le niveau d'engagement (prise de position et mise en œuvre d'actions) en matière d'écoresponsabilité dans votre institution des secteurs suivants :**

- Direction
- Administration

- Ressources humaines
- Conservation
- Communication
- Boutique
- Exposition
- Médiation
- Entretien
- Services techniques
- Documentation/archives
- Publication

**Votre institution dispose-t-elle de document(s) formel(s) en matière d'écoresponsabilité ?**

- Charte
- Politique
- Plan d'action
- Plan stratégique
- Feuille de route
- Manifeste
- Lignes directrices
- Aucun engagement
- Je ne sais pas
- Autre (précisez)

**Votre institution s'inscrit-elle dans un réseau ou une communauté professionnelle ayant l'écoresponsabilité comme principale mission ?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

*Conditionnel si oui – Dans quel réseau ou communauté professionnelle votre institution s'inscrit-elle ?*

**Votre institution a-t-elle désigné une ou plusieurs personnes-ressources en matière d'écoresponsabilité ?**

- Oui, une personne à l'interne
- Oui, un comité
- Oui, une personne à l'externe/organisme à l'externe
- Non
- Je ne sais pas

*Conditionnel si oui – Quelles sont ses (ou leurs) tâches et responsabilités en lien avec l'écoresponsabilité ?*

*Conditionnel si oui – quelles sont ses (ou leurs) autres fonctions dans l'établissement ?*

*Conditionnel si oui – quelles raisons ont motivé le choix de cette(ces) personne(s) en particulier ?*

**Votre institution a-t-elle déjà fait un diagnostic de ses pratiques écoresponsables ?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

*Conditionnel si oui – quels aspects sont considérés dans ce diagnostic ?*

*Conditionnel si oui – à qui ce diagnostic est-il transmis ?*

- Équipe de direction
- Toutes les équipes

- Bailleurs de fonds
- Partenaires
- Publics
- Je ne sais pas
- Autre (précisez)

**Comment votre institution vous sensibilise-t-elle aux principes d'écoresponsabilité ?**

- Plan d'actions ou de développement des pratiques
- Communications internes
- Formations ou ateliers
- Encouragement à la mobilité durable
- Processus de certification
- Veille partagée d'informations sur l'écoresponsabilité
- Incitation au partage des responsabilités
- Appel à l'implication volontaire
- Aucune action de sensibilisation notable
- Autre (précisez)

**Votre institution organise-t-elle des événements écoresponsables ?**

- Oui, systématiquement
- Oui, occasionnellement
- Non
- Je ne sais pas

*Conditionnel si oui – Quelle(s) mesure(s) écoresponsables sont mises en place ?*

## **PARTIE 2 : ACTIVITÉS MUSÉALES**

Cette section s'intéresse au **déploiement d'actions**, plus spécifiquement au niveau de **l'approvisionnement, des émissions de gaz à effet de serre, de la communication, de la conservation, des expositions et de l'éducation muséale.**

### **2.1 ANALYSE DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES)**

**Votre institution a-t-elle déjà réalisé un calcul des émissions de GES, un bilan carbone ou un bilan énergétique ?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

*Conditionnel si oui – Pouvez-vous donner des précisions sur le(s) bilan(s) réalisé(s) : contexte du bilan, type d'émissions calculées, outil(s) utilisés...*

**Votre institution a-t-elle déjà compensé pour l'émission de GES ?**

- Oui, de façon symbolique (sans évaluation ni calcul)
- Oui, sur la base d'une évaluation approximative
- Oui, suite à un calcul des émissions de GES
- Oui, en double suite à un calcul des émissions de GES
- Non
- Je ne sais pas

**Votre institution a-t-elle mis en place une stratégie de réduction des GES ?**

- Oui
- Non

*conditionnel si oui – Laquelle ou lesquelles de ces stratégies ?*

- La consommation d'énergie

- La consommation d'eau
- Les émissions de GES
- Les achats en produits et matériel
- Les quantités de matières résiduelles

*conditionnel si oui* – Pouvez-vous donner des précisions sur les mesures prises :

## 2.2 APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN PRODUITS ET SERVICES

**Votre institution a-t-elle un outil de référence pour l'approvisionnement responsable (politique, lignes directrices, critères, etc.) ?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

*Conditionnel si oui* – quelle(s) stratégie(s) privilégie cet outil ?

- Réduction à la source
- Réemploi
- Location ou emprunt lorsque possible
- Critères sociaux ou environnementaux pour les choix de produits ou de fournisseurs
- Autre (précisez)

*Conditionnel si oui* – qu'est-ce qui a encouragé la mise en place de cette ou ces mesure(s) ?

**Avez-vous déjà inséré des clauses sociales et/ou environnementales dans vos contrats avec vos fournisseurs ?**

- Oui
- Non
- Je n'ai pas accès aux contrats des fournisseurs

*Conditionnel si oui* – Ces clauses sont-elles majoritairement respectées ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

**Votre institution privilégie-t-elle l'achat de matériel et fournitures ayant une certification environnementale ou écoétiquette ?**

L'appellation « écoétiquette » fait référence à différents types de déclarations qui se retrouvent sur les produits et dans la publicité, souvent sous la forme d'un logo. Il peut s'agir d'une certification, d'une autodéclaration du fabricant ou d'une déclaration environnementale de produits (Gouvernement du Québec, 2022).

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

**Votre institution dispose-t-elle d'un espace de restauration (restaurant, café, etc.) ?**

- Oui
- Non

*Conditionnel si oui* – quels types de produits y sont privilégiés ?

- En vrac
- Biologiques
- Équitables
- Locaux
- Autre (précisez)
- Aucun de ces types de produits
- Je ne sais pas

**Votre institution a-t-elle mis en place une stratégie de réduction des matières résiduelles ?**

- Oui
- Partiellement
- Non
- Je ne sais pas

**Votre institution a-t-elle mis en place des mesures de tri sélectif des matières résiduelles ?**

- Oui
- Partiellement
- Non

*Conditionnel si oui* – Pour quel(s) type(s) de déchets ?

- Recyclage
- Compostage
- Matières dangereuses
- Matériel électronique
- Autre (précisez)

*Conditionnel si oui* – Votre institution procède-t-elle à un suivi des quantités et matières résiduelles générées ?

- Oui
- Non

*Conditionnel si oui* – Comment ce suivi des quantités et matières résiduelles est-il fait ?

## 2.3 STRATÉGIES DE COMMUNICATION

**Quels documents votre institution imprime-t-elle à l'intention des publics ?**

- Plans
- Documents promotionnels
- Documents éducatifs
- Publications scientifiques
- Aucun document imprimé
- Autre (précisez)

**Comment votre institution communique-t-elle ses actions concernant le développement durable et/ou l'écoresponsabilité ?  
(Cocher à l'interne/à l'externe/ à l'interne et à l'externe/ni l'un ni l'autre)**

- Guide d'écoconception
- Document de sensibilisation
- Section du site web
- Notes internes
- Réunions thématiques
- Autre (précisez)

**Votre institution a-t-elle pris des mesures pour diminuer l'impact des pratiques numériques ?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

*Conditionnel si oui* – Précisez quelles mesures ont été mises en place pour diminuer l'impact des pratiques numériques :

- Réduction des achats de matériel électronique neuf
- Entretien et réparation pour prolonger la durée de vie des appareils
- Utilisation d'un navigateur de recherche écoresponsable
- Optimisation des ressources informatiques déjà disponibles
- Optimisation de la gestion des courriels
- Diminution des visioconférences
- Recyclage du matériel informatique
- Serveurs locaux
- Autre (précisez)

## 2.4 FONCTIONS MUSÉALES

Les questions suivantes concernent **la conservation**, souhaitez-vous y répondre ?

- Oui
- Non

### **Conditionnel si oui 2.4.1 CONSERVATION**

**Des préoccupations environnementales viennent-elles influencer les choix quant au transport permettant l'acheminement d'œuvres d'art et de matériel d'exposition ?**

- Oui, systématiquement
- Oui, occasionnellement
- Non
- Je ne sais pas

**L'emballage et le conditionnement des objets et du matériel sont-ils réfléchis dans un souci de réduction maximale des matériaux ?**

- Oui, systématiquement
- Oui, occasionnellement
- Non
- Je ne sais pas

**Une attention particulière quant à la limitation des impacts environnementaux est-elle accordée dans le choix des matériaux utilisés pour la gestion des collections ?**

- Le mobilier
- Les matériaux de conditionnement
- Les matériaux de transport
- Les matériaux de conservation et de restauration
- L'équipement
- Autre (précisez)
- Aucune de ces réponses

**Considérant vos espaces de réserves, diriez-vous que ces espaces sont remplis ?**

- À moins de 50 %
- Entre 50 % et 75 %
- Entre 75 % et 95 %
- À plus de 95 %
- Nous n'avons pas de réserves

**Vos réserves sont-elles mutualisées avec ?**

- Aucune institution
- 1 institution
- 2 à 4 institutions
- 5 institutions ou plus

**Conditionnel si mutualisation :** Comment s'organise cette mutualisation ?

**Votre institution a-t-elle un projet concernant ses réserves, en cours ou à venir ?**

- Oui, rénovation
- Oui, agrandissement
- Oui, construction d'un nouveau bâtiment dédié aux réserves uniquement
- Oui, construction d'un nouveau bâtiment qui intégrera des réserves
- Oui, déménagement dans un bâtiment existant
- Non, aucun projet pour l'instant
- Autre (précisez)



**Conditionnel si oui** - Quels éléments d'écoconstruction sont ou seront privilégiés dans ce projet ?

- Matériaux de construction écologiques
- Matériaux d'isolation écologiques
- Toiture ou mur végétalisé
- Énergies renouvelables et naturelles (panneaux photovoltaïques...)
- Système de traitement des déchets
- Récupération des eaux pluviales
- Autre (précisez)

**Conditionnel si oui** - Le projet vise-t-il une certification environnementale ?

- Oui
- Non

**Conditionnel si oui** - Quelle certification environnementale le projet vise-t-il ?

**Afin de contrôler le climat dans les réserves, utilisez-vous des dispositifs passifs en énergie ou peu consommateurs ?**

- Oui  Non  À venir/en réflexion

**Conditionnel si oui** - lesquels :

#### 2.4.2 EXPOSITIONS

Les questions suivantes concernent **les expositions**, souhaitez-vous y répondre ?

- Oui
- Non

Les questions suivantes sont **Conditionnelles si oui**

**À quelle fréquence votre institution renouvelle-t-elle son exposition permanente ?**

- 5 ans
- 10 ans
- 15 ans
- Plus de 15 ans
- Il n'y a pas d'exposition permanente
- Je ne sais pas

**Combien de temps durent en moyenne vos expositions temporaires ?**

- 1 mois
- 3 mois
- 6 mois
- 1 an
- Il n'y a pas d'exposition temporaire
- Je ne sais pas
- Autre (précisez)

**Conditionnelles si expos temporaires**

**Considérant la fréquence des expositions temporaires, votre institution désire-t-elle ?**

- Réduire la fréquence
- Conserver la même fréquence
- Augmenter la fréquence

**Votre institution présente-t-elle des expositions itinérantes ?**

- Oui, principalement
- Oui, occasionnellement
- Non

**Conditionnel si oui** - Les expositions itinérantes présentées sont-elles produites ?

- Par votre institution
- Par d'autres institutions ou organismes
- Les deux

**Lors de la préparation des expositions, votre institution désigne-t-elle une personne-ressource en matière d'écoconception ?**

- Oui, à l'interne
- Oui, à l'externe
- Non
- Je ne sais pas

*Quel poste occupe cette personne ?*

**Lors de la préparation des expositions, quel(s) dispositif(s) fait ou font l'objet d'une attention particulière quant à leur consommation énergétique ?**

- L'éclairage de salle
- L'éclairage de vitrines
- Le chauffage
- Les outils numériques hardware (écrans, tablettes...)
- Les outils numériques software (logiciels, programmes...)
- Le transport des œuvres
- Le choix des objets empruntés
- Aucun
- Autre (précisez)

*Conditionnel si autre que « aucun » – Utilisez-vous les dispositifs suivants :*

- Ampoules LED
- Ampoules basse consommation
- Écrans basse consommation
- Aucun de ces dispositifs

**Le mobilier d'exposition est-il majoritairement**

- Réutilisable – propriété de l'institution
- Réutilisable – emprunt ou location
- Construit sur mesure – recyclable
- Construit sur mesure – non recyclable
- Autre (précisez)

*Conditionnel si réutilisable - Disposez-vous d'un inventaire pour le mobilier d'exposition ?*

- Oui – mis à jour systématiquement
- Oui – mis à jour occasionnellement
- Oui – non mis à jour
- Non

**Les matériaux utilisés proviennent-ils majoritairement de :**

- L'achat neuf
- Le réemploi
- Le recyclage
- Je ne sais pas
- Autre, précisez :

**Les matériaux utilisés possèdent-ils majoritairement une certification écoresponsable ?**

- Oui, les matériaux bruts (bois, papiers...)
- Oui, les produits de finition (peinture, vernis, colle...)
- Oui, d'autres types de matériaux (précisez)
- Non, aucune certification

*Conditionnel si oui : Pouvez-vous préciser de quelle(s) certification(s) il s'agit ?*

### 2.4.3 ÉDUCATION MUSÉALE

Les questions suivantes concernent l'éducation muséale, souhaitez-vous y répondre ?

- Oui
- Non

**Votre institution encourage-t-elle la mobilité durable des publics ?**

- Oui
- Non

*Conditionnel si oui* – De quelle façon ?

- Indication sur l'accès en transports en commun
- Mise en place d'une navette
- Incitatifs financiers
- Équipements particuliers (support à vélo, borne de recharge pour véhicule électrique, etc.)
- Autre (Précisez)

**Votre institution a-t-elle déjà produit ou prévu de produire une activité sur l'une de ces thématiques ?**

- Biodiversité
- Climat
- Anthropocène
- Pollution
- Eau
- Énergies propres et renouvelables
- Déchets nucléaires
- Villes durables
- Économie sociale et solidaire
- Santé
- Éducation
- Inclusion
- Diversité
- Premières Nations
- Immigration
- Art engagé pour l'écoresponsabilité
- Autre thématique en lien avec l'écoresponsabilité (précisez)
- Aucune de ces thématiques

*Conditionnel si oui* - Votre institution aborde-t-elle ces thématiques lors d'activités éducatives ?

- Visites guidées
- Ateliers d'expérimentation
- Jeux d'exploration
- Conférences et débats
- Autre (précisez)

**Pour les activités éducatives, votre institution accorde-t-elle une attention particulière à l'utilisation de matériaux respectueux de l'environnement ?**

- Oui
- Non

*Conditionnelle si oui* - De quelle(s) façon ?

- Approvisionnement responsable
- Réutilisation constante des matériaux
- Dons
- Autre (précisez)

## CONCLUSION

**Selon vous, quels sont les principaux bénéfices de développer des pratiques écoresponsables**

- Réduire l'impact environnemental
- Se prémunir face aux changements climatiques
- Se démarquer
- Satisfaire les parties prenantes
- Rétention du personnel
- Faire des économies
- Accéder à du financement
- Autre (précisez)

**Avez-vous d'autres projets en lien avec l'écoresponsabilité dont vous aimeriez nous faire part ?**

**Avez-vous d'autres commentaires ?**

**Merci!**